



Inspectierapport

Picobello (KDV)

Oudegracht 58

1811 CL Alkmaar

Registratienummer 193903374

ToeziChthouder: GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente: Alkmaar
Datum inspectie: 28 september 2020
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 29 oktober 2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	
Onderzoeksopzet	
Beschouwing	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen	
Veiligheid en gezondheid	
Accommodatie	
Ouderrecht	
Overzicht getoetste inspectie-items	
Veiligheid en gezondheid	
Ouderrecht	
Gegevens voorziening	
Opvanggegevens	
Gegevens houder	
Gegevens toezicht	
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	
Planning	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 38 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 3 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2016 en 2017, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van juni 2018, vond binnen domein Veiligheid en gezondheid overleg en overreding plaats, waarna alsnog aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van februari 2019 werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan, er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen. De toezichthouder adviseerde geen handhaving.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van februari 2020 werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen; waarna de toezichthouder handhaving adviseerde. Gemeente Alkmaar verstuurde op 8 juni 2020 een waarschuwing naar de houder.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Dit incidenteel onderzoek heeft plaatsgevonden op verzoek van de gemeente Alkmaar. Na ontvangst van een digitale melding bij GGD Hollands Noorden betreffende een incident welke in november 2019 zou hebben plaatsgevonden, is na overleg tussen gemeente Alkmaar en GGD Hollands Noorden besloten een incidenteel onderzoek uit te voeren.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie en een gesprek gevoerd met beroepskrachten, locatieverantwoordelijke, algemeen directeur en de nodige documenten ingezien op locatie en documenten aanvullend digitaal ontvangen.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items: Veiligheids- en gezondheidsbeleid, Informatie en Oudercommissie.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen. De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. De toezichthouder heeft bij beroepskrachten navraag gedaan over het onderwerp veiligheid tijdens het buitenspelen, het incident dat in november 2019 heeft plaatsgevonden en de wijze waarop de houder na het incident heeft gehandeld.

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat na het incident gesprekken met betrokkenen hebben plaatsgevonden. Beroepskrachten zijn voor individuele gesprekken bij de houder op kantoor uitgenodigd. Er is een ongevallenregistratieformulier een aantal dagen na het incident ingevuld en in de inwerkprocedure nieuwe medewerkers staat, zonder versiedatum, het volgende vermeld.

Citaat inwerkprocedure nieuwe medewerkers

- *"Belangrijke regel mbt het buitenspelen: deuren op slot voordat de kinderen naar buiten gaan. Elke medewerker die naar buiten gaat heeft de verantwoordelijkheid om de schuif op de buitendeur te doen. Wie de buitendeur opendoet voor bv een postbode, AH, rondleiding etc. is verantwoordelijk dat de schuif weer op de deur zit."*

Tijdens de inspectie geven beroepskrachten tevens aan dat het hek, na het incident, is aangepast, zodat deze niet meer door kinderen geopend kan worden én geven beroepskrachten aan dat voorafgaand aan het buitenspelen een extra controle van de buitenruimte plaatsvindt door de beroepskrachten.

De toezichthouder heeft uit gesprekken met de beroepskrachten en de beoordeling van documenten die na het incident zijn opgesteld geconstateerd dat de houder niet conform de Wet kinderopvang en het opgestelde beleid heeft gehandeld.

Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2020, of ervoor, is geen melding gedaan bij GGDHN van het incident. Het incident is niet besproken tijdens teamvergaderingen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is na het incident niet geactualiseerd en/of ter bespreking teruggekomen bij de beroepskrachten. De beroepskrachten zijn onvoldoende betrokken bij het eventueel actualiseren, aanpassen en evalueren van het beleid. Door het ontbreken van verslaglegging kan de toezichthouder niet aantoonbaar beoordelen op welke wijze de houder dergelijke risico's in de toekomst wilde voorkomen.

Tevens heeft de houder geen plan van aanpak opgesteld, waaruit blijkt binnen welke termijn de geconstateerde tekortkomingen van het hek en de buitendeur gerepareerd diende te zijn.

Conclusie

- Een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid dat samen met beroepskrachten wordt geëvalueerd ontbreekt.
- Een actueel plan van aanpak maakt geen onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur)
- Interview (locatieverantwoordelijke en beroepskrachten)
- Observatie(s) (buitenruimte)
- Protocol(len) (inwerkprogramma nieuwe medewerkers, geen versiedatum)
- Website (www.picokids.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2018)
- Ongevallenregistratie (13 november 2019)
- Notulen teamoverleg (december 2019, geen verslaglegging van het incident)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (januari 2018)

Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Eisen aan ruimtes

De toezichthouder heeft tijdens het inspectieonderzoek beoordeeld dat het hek van de buitenruimte is aangepast, kinderen kunnen het hek niet zelf open maken. Daarnaast constateert de toezichthouder dat de buitenruimte op het moment van het inspectiebezoek veilig voor kinderen is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur)
- Interview (locatieverantwoordelijke en beroepskrachten)
- Observatie(s) (buitenruimte)
- Protocol(len) (inwerkprogramma nieuwe medewerkers, geen versiedatum)
- Website (www.picokids.nl)

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groeps grootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen besproken is.

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid door middel van:

- de website
- persoonlijk contact
- ouderavonden
- de dagelijkse overdracht
- nieuwsbrieven
- social media

Eén van de taken van de oudercommissie is om de houder van gevraagd- en ongevraagd advies te voorzien over mogelijke aanpassingen in het beleid. In dit geval is het veiligheids- en gezondheidsbeleid, na het incident, niet door de houder aangepast. De houder had echter wel de verplichting om de oudercommissie over het incident te informeren. Waarna de oudercommissie haar adviesfunctie naar behoren had kunnen uitoefenen.

Daarnaast had de houder ook de andere ouders over het incident moeten informeren.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De toezichthouder constateert uit gesprekken en verslagen dat de oudercommissie niet over het incident is geïnformeerd en hiermee niet in staat is gesteld om naar aanleiding van het incident, aan de houder vragen te stellen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de houder van advies te voorzien. Alleen met een transparante informatievoorziening vanuit de houder is de oudercommissie in staat haar eigen werkwijze te bepalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur)
- Interview (locatieverantwoordelijke en beroepskrachten)
- Website (www.picokids.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Picobello
Website : <http://www.picokids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000015693333
Aantal kindplaatsen : 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Picobello
Adres houder : Bloemstraat 42
Postcode en plaats : 1811 ES ALKMAAR
KvK nummer : 37099362
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
: Mevrouw P. Leter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie : 28-09-2020
Opstellen concept inspectierapport : 06-10-2020
Zienswijze houder : 20-10-2020
Hoor en wederhoor : 20-10-2020
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-10-2020
Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.