



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kits Oonlie Daalmeer  
Johanna Naberstraat 77D  
1827 LB ALKMAAR  
Registratienummer 218971059

ToeziChthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	ALKMAAR
Datum inspectie:	01 mei 2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20 mei 2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemeen:

Kits Oonlie Daalmeer biedt dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar, en is gevestigd in het wijkcentrum de Daalder. Er zijn 2 ruime groepen ingericht, met elk directe toegang tot de buitenruimte.

De opvang is hier gestart in 2011, tegelijk met de ook in dit wijkcentrum gevestigde buitenschoolse opvang van Kits Oonlie.

### Inspectiehistorie:

Tijdens het onderzoek in augustus 2013 bleek aan een aantal voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan niet te zijn voldaan.

De ontbrekende informatie was beschreven in andere documenten, en ouders werden hierover geïnformeerd. De afspraak is gemaakt dat bij de volgende reguliere inspectie aan voorwaarden zou worden voldaan.

### Inspectie:

Sinds 1 januari 2014 is een wetwijziging van kracht. Met de herschikking van domeinen zijn verschillende inspectie-items samengevoegd. Dit resulteert in een nieuwe opmaak van het inspectierapport. Ongeacht een enkele tekstuele aanpassing, is de strekking van de voorwaarden onveranderd gebleven. Achter in het inspectierapport staan de inspectie-items en voorwaarden genoemd, met daarbij de verwijzing naar het betreffende wetsartikel.

Tijdens deze inspectie is gesproken met beroepskrachten, er zijn documenten ingezien en er is een pedagogische observatie uitgevoerd.

### Conclusie:

Het kindercentrum voldoet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De voorwaarden welke tijdens het vorige onderzoek niet in het pedagogisch beleidsplan waren opgenomen, zijn in dit onderzoek opnieuw beoordeeld.

De betreffende voorwaarden staan in de itemlijst achter in dit rapport beschreven.

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid door de inzet van een pedagogisch adviseur en werkbegeleider.

De pedagogisch werkbegeleider komt op de locatie om te helpen bij drukte, observaties uit te voeren en te adviseren bij vraagstukken.

In werkoverleggen wordt het pedagogisch beleid besproken en indien nodig bijgesteld.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en deze voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk is een observatie instrument gebruikt. Citaten hieruit zijn cursief afgedrukt.

Tijdens het inspectiebezoek waren in verband met de kindaantallen de babygroep en de peutergroep samengevoegd in één ruimte.

De kinderen gingen na het tafelmoment buiten spelen.

De beroepskrachten werden ondersteund door de pedagogisch werkbegeleider die een intakegesprek met een nieuwe ouder hield. Zo konden de beroepskrachten de aandacht aan de kinderen blijven geven.

Er wordt gebruik gemaakt van het VVE programma Puk en Ko. Het huidige thema is "Wat eet ik".

Voor dit thema is een hoek als restaurant ingericht. Activiteiten en knutsels worden op het thema afgestemd.

De beroepskrachten worden momenteel geschoold in het programma Uk en Puk, wat gericht is op de jongste kinderen.

Voorbeeld emotionele veiligheid:

*Er zijn altijd vaste invallers aanwezig/beschikbaar, die bekend is met de kinderen en het programma.*

Kits-Oonlie heeft vaste invalkrachten beschikbaar die bekend zijn met de organisatie.

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen mogen; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; ieder kind krijgt een eerlijke behandeling; er is geen sprake van discriminatie of uitsluiten.*

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het buiten spelen hebben de pedagogisch medewerkers oog voor alle kinderen.

De kinderen worden aangemoedigd om samen te spelen en als er een kindje valt wordt het getroost. Een nieuw kindje dat meekomt met de moeder voor het intakegesprek, wordt ook uitgenodigd mee buiten te spelen.

Voorbeeld ontwikkeling van persoonlijke competenties:

*Beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als het kind dit nodig heeft of de situatie onveilig wordt. Beroepskrachten geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan.*

Praktijkvoorbeeld:

Als kinderen buiten tegelijk met één fietsje willen spelen, en een kind van de fiets wordt geduwd, komt de beroepskracht tussenbeide. Ze laat zien dat het kindje niet blij is als het geduwd wordt en stelt voor om op een andere fiets te gaan rijden.

*Er is een evenwichtig/gebalanceerd programma met zowel vrij spel als gestructureerde activiteiten. Beide onderdelen maken een substantieel deel van het dagprogramma uit.*

Er wordt gebruik gemaakt van het VVE programma Puk en Ko. Twee keer per dag wordt een activiteit gedaan rond het thema. Dat kan zijn een knutsel maken, een spel of bijvoorbeeld naar de winkel in de buurt gaan (als het kindaantal dat toelaat).

Tijdens de inspectie werd er vrij buiten gespeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. P. van Zelst)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum beoordeeld. Iedereen in die steekproef was in bezit van een geldige VOG.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef de diploma's van de beroepskrachten beoordeeld. Iedereen in die steekproef beschikte over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens het inspectiebezoek waren de twee groepen samengevoegd tot één groep met 13 kinderen van 0 tot 4 jaar, begeleid door drie beroepskrachten.

Hieruit en uit een controle van de presentielijsten en het dienstrooster van de afgelopen weken blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden voor beroepskracht-kindratio.

### **Opvang in groepen**

Er zijn twee stamgroepen:

een babygroep met maximaal 9 kinderen van 0 en 1 jaar,  
een peutergroep met maximaal 14 kinderen van 2 en 3 jaar.

De houder voldoet aan de voorwaarden voor opvang in stamgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft in maart 2014 de risico's opnieuw ingeschat en met de maatregelen beschreven in de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de branche-organisatie.

De beroepskrachten kunnen aangeven wat te doen bij vermoedens van kindermishandeling. Zij zijn voldoende op de hoogte van de te nemen stappen bij een vermoeden dat een medewerker van de organisatie de dader is.

### **Vierogenprincipe**

De houder zorgt ervoor dat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Er wordt gestart en afgesloten met twee medewerkers.

Wanneer een beroepskracht volgens de kindaantallen alleen op de groep werkt, wordt indien mogelijk samengevoegd met de andere groep.

De deur tussen de groepsruimtes staat zo veel mogelijk open.

Tussen de ruimtes is glas zodat men ook bij elkaar naar binnen kan kijken.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### **OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

#### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kits Oonlie Daalmeer
Aantal kindplaatsen	: 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### Gegevens houder

Naam houder	: Kits Oonlie Daalmeer B.V.
Adres houder	: De Hoefsmid 9
Postcode en plaats	: 1851 PZ HEILOO
KvK nummer	: 50347691

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 324
Postcode en plaats	: 1740 AH SCHAGEN
Telefoonnummer	: 0224-720620
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw A. Veldhuis

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: ALKMAAR
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

### Planning

Datum inspectie	: 01-05-2014
Opstellen concept inspectierapport	: 09-05-2014
Hoor en wederhoor	: 23-05-2014
Zienswijze houder	: 23-05-2014
Vaststelling inspectierapport	: 20-05-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	: 20-05-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-05-2014
Openbaar maken inspectierapport	: 21-05-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Het rapport ziet er weer prachtig uit, niets aan toe te voegen.*

*Met vriendelijke groet,*

*Petra van Zelst  
Algemeen directeur*