



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Kits Oonlie Zuid (BSO)
Johanna Naberstraat 81a
1827 LB Alkmaar
Registratienummer 893456287

ToeziChthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	05 september 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15 oktober 2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	
BESCHOUWING	
HERSTELAANBOD	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	
PERSONEEL EN GROEPEN	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	
OUDERRECHT	
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	
PERSONEEL EN GROEPEN	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	
OUDERRECHT	
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	
GEGEVENS HOUDER	
GEGEVENS TOEZICHT	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	
PLANNING	
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Kits Oonlie Zuid, is gevestigd in wijkcentrum Daalmeer, evenals een kinderdagverblijf (KDV) van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie. De kinderen worden in drie basissgroepen opgevangen. Zij komen van drie scholen in de buurt, waarvan één school in het wijkcentrum is gevestigd. Aangrenzend is een buitenruimte en een aparte speelplaats (Cruijff court) waar de grotere kinderen zelfstandig mogen/kunnen spelen (na schriftelijke toestemming van ouder/verzorger). De locatie biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Tijdens vakanties kan de opvang op Kits Oonlie locatie BSO Noord plaatsvinden.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2016 en 2017, werd aan de meeste getoetste voorwaarden voldaan. Echter bleek de houder geen oudercommissie geïnstalleerd te hebben. Omdat de houder aantoonbaar inspanning verrichtte om ouders te werven voor de oudercommissie, zag de gemeente Alkmaar af van verdere handhaving.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 2018 werd deels aan de getoetste voorwaarden voldaan. Vanwege geconstateerde tekortkomingen in een voorwaarde, binnen het domein Veiligheid en gezondheid, het item veiligheids- en gezondheidsbeleid, vond overleg en overreding plaats; waarna alsnog aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de hoofdleidster. En er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien en nagestuurd. De bevindingen zijn besproken met de aankomend hoofdleidster, beroepskrachten en digitaal en telefonisch met de algemeen directeur.

Conclusie

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor een voorschrift dat niet nageleefd werd. Dit betreft het domein Ouderrecht.

Er zijn, binnen de herstelperiode die door de toezichthouder is geboden, maatregelen genomen door de houder om de tekortkoming te herstellen.

Hiermee is alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Ouderrecht.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde opvang.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang. In dit algemene beleidsplan worden locatie specifieke kenmerken vermeld.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de hoofdleidster en pedagogisch coach. De houder draagt er over het algemeen zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan. De houder beschrijft dit ten aanzien van emotionele veiligheid in het pedagogisch beleid als volgt: *"Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen: Kinderen hebben op hun opvangdag over het algemeen vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. Voor flexibele kinderen is dit iets lastiger, maar omdat veel kinderen meerdere dagen komen, zien ook de flexibele kinderen over het algemeen dezelfde kinderen. Op iedere groep werken medewerkers vaste werkdagen, waardoor kinderen steeds dezelfde medewerkers zien. Kits Oonlie beschikt over een eigen poule van invalkrachten. Bij de inzet van hen wordt gekeken waar zij regelmatig werken. Als kinderen starten bij de opvang, maar ook bij overgang naar een andere groep, wordt er voor ieder kind een wenperiode ingepland."*

Tijdens het inspectiebezoek constateert de toezichthouder echter, door een samenloop van omstandigheden die gekenmerkt kan worden als een calamiteit, dat er onvoldoende vaste gezichten op de locatie aanwezig zijn. Vanwege het gegeven dat beroepskrachten bekend zijn met het beleid van Kits Oonlie en omdat de toezichthouder constateert dat de uitvoering in de praktijk klopt, blijkt het daadwerkelijk om een onvoorziene situatie te gaan, waardoor een advies tot handhaving onevenredig zou zijn. Deze constatering wordt ook bevestigd door gesprekken met beroepskrachten en telefonisch en mailcontact met de algemeen directeur. De algemeen directeur geeft tevens aan dat werken conform het Pedagogisch beleid en de aanwezigheid van vaste gezichten één van de uitgangspunten in beleid is.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Constatering:

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij de 2 verticale basisgroepen. Tijdens een tafelmoment, vrij spel en een knutselactiviteit.

Indicator:

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het inspectiebezoek is het eet-en drink moment net afgerond. De kinderen mogen daarna een activiteit kiezen. Veel kinderen blijven in de groepsruimte. De jongere kinderen spelen onder andere fantasie spelletjes in de groepsruimte met diverse soorten speelgoed én ruilen onderling allerlei spullen. Ook is in een hoek van de groepsruimte een echte kapsalon ingericht. Het kind dat 'kapster' is krijgt complimenten van een beroepskracht voor het invlechten van het haar van één van haar groepsgenoten. Het valt op dat de kinderen in harmonie met elkaar spelen. Er is een verkleedactiviteit, waarbij de kinderen bij een beroepskracht om aanvullende materialen vragen. Ook vragen ze aan beroepskrachten ondersteuning als ze hun strijkkralen vastgezet willen hebben. Een beroepskracht in opleiding zit aan tafel en speelt het spel drie op een rij met een kind. Tijdens het gehele inspectiebezoek spelen de kinderen in harmonie met elkaar samen.

Indicator:

Er is een vaste plek gereserveerd waar kinderen alleen of in een groepje ongestoord kunnen spelen.

Praktijkvoorbeeld:

Een aantal kinderen van 8 jaar en ouder kiest als activiteit 'chillen' in hun eigen groepsruimte op de gang, ze worden met rust gelaten. Af en toe vraagt een beroepskracht hoe het gaat, waarop een "Goed" van de kinderen volgt. Een aantal andere kinderen van 8 jaar en ouder kiest voor buitenspelen. Kinderen met een zelfstandigheidscontract kunnen direct naar de buitenruimte of het Cruif court.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur, telefonisch en digitaal)
- Interview (beroepskracht, beroepskracht in opleiding en aankomend hoofdleidster)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.kits-oonlie)
- Pedagogisch beleidsplan (versie augustus 2019)
- Notulen teamoverleg (11 juli 2019)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens het onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling met de houder, van personen structureel werkzaam op de opvanglocatie, in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van de personen met de houder.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

Opleidingseisen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn allemaal getoetst.
De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Constatering:

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting 24 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten en een conform de voorwaarden ingezette beroepskracht in opleiding (BOL).

De houder heeft overeenkomstig de voorwaarden in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang de beroepskrachten in opleiding ingezet. Hierbij is rekening gehouden met de opleidingsfase waar de beroepskracht in opleiding zich bevindt. Tevens heeft de houder rekening gehouden met de eis dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van de totale inzet van beroepskrachten uit stagiaires bestaat.

Tijdens het inspectiebezoek vond een activiteit plaats waarbij kinderen hun basisgroep verlieten. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan en bij het verlaten van de basisgroep is niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het aantal beroepskrachten is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerker is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Kits Oonlie Zuid biedt opvang aan maximaal 42 kinderen, in 2 basisgroepen.

- Basisgroep de Stokstaartjes biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar;
- Basisgroep de Slingeraapjes biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar.

Toestemming van ouders voor samenvoeging van groepen en vakantieopvang op BSO Kits Oonlie Noord wordt geregistreerd op het afsprakenformulier in de kindmap.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur, telefonisch en digitaal)
- Interview (beroepskracht, beroepskracht in opleiding en aankomend hoofdleidster)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (tijdens inspectie)
- Website ([www.kits-oonlie](http://www.kits-oonlie.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (beroepskrachten)
- (Praktijk)leerovereenkomst (BOL)
- Presentielijsten (periode september 2019)
- Personeelsrooster (periode september 2019)
- Notulen teamoverleg (11 juli 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- het beleid veiligheid en gezondheid;
- de veiligheid- en hygiënewijzer.

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit een praktijkobservatie en gesprekken met beroepskrachten onder andere over de buitenspeelruimte en de groepsruimte voor kinderen van 8 jaar en ouder.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur, telefonisch en digitaal)
- Interview (beroepskracht, beroepskracht in opleiding en aankomend hoofdleidster)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaten
- Website ([www.kits-oonlie](http://www.kits-oonlie.nl))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie januari 2018)
- Huisregels/groepsregels
- Notulen teamoverleg (11 juli 2019)

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum en over minimaal het meest recente inspectiebezoek van de GGD.

Bij een kindercentrum met minder dan 50 geplaatste kinderen kan de houder op een alternatieve wijze ouders betrekken voor het adviesrecht. De houder moet zich echter wel aantoonbaar blijven inspannen een oudercommissie te vormen. Tijdens de inspectie is beoordeeld of de ouders in de gelegenheid gesteld zijn medezeggenschap uit te oefenen.

Oudercommissie

In dit kindercentrum, waar 50 of minder kinderen worden opgevangen, is (nog) geen oudercommissie ingesteld. De houder heeft zich wel aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen door informatieposters op de locaties, door het versturen van brieven, het uitzetten van een enquête en/of het organiseren van een informatieavond. Tevens geeft de algemeen directeur aan dat op de locatie wellicht een oudercommissie in oprichting is omdat 2 ouders interesse hebben getoond.

De houder dient bij afwezigheid van een oudercommissie ouders aantoonbaar op een andere wijze bij de organisatie te betrekken, over minimaal de volgende onderwerpen:

- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ter beoordeling van de wijze waarop de alternatieve ouderraadpleging is belegd, vraagt de toezichthouder digitaal dit beleid op. Navraag bij de algemeen directeur leert dat in de praktijk conform de voorwaarde wordt gewerkt, echter de houder heeft dit nog, ter borging, niet in beleid vastgelegd. Met deze constatering dat de uitvoering in de praktijk klopt maar dat het voor de toezichthouder onvoldoende toetsbaar is op welke wijze aantoonbaar wordt voldaan aan de voorwaarde, stelt de toezichthouder aan de houder herstelaanbod voor.

De houder gaat akkoord met dit aanbod en verzend op 23 september 2019, digitaal het beleid ten aanzien van alternatieve ouderraadpleging. De toezichthouder constateert na beoordeling dat het document voldoet aan de voorwaarde. Waarmee alsnog aan de getoetste voorwaarden betreffende oudercommissie na herstelaanbod is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur, telefonisch en digitaal)
- Website ([www.kits-oonlie](http://www.kits-oonlie.nl))

Document alternatieve ouderraadpleging september, 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kits Oonlie Zuid
Website : <http://www.kits-oonlie.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020477260
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kits Oonlie BSO Alkmaar
Adres houder : De Hoefsmid 9
Postcode en plaats : 1851 PZ Heiloo
KvK nummer : 37133661
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw P. Leter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie : 05-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2019
Hoor en wederhoor : 18-10-2019
Zienswijze houder : 18-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 15-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 16-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.