



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kits Oonlie Daalmeer (KDV)
Johanna Naberstraat 77D
1827 LB Alkmaar
Registratienummer 218971059

ToeziChthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	06 maart 2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20 maart 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op o.a. het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groeps grootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang.

Jaarlijks worden verplicht alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang, door een toezichthouder van de GGD, op aanwijzen van de gemeente waarin de kinderopvanginstelling zich bevindt.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een terugblik op de vorige constatering en een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het huidige nader onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 en 2019 bepaalde kwaliteitseisen voor kinderopvang gewijzigd en of aangepast. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen te stellen aan de kinderopvang. Als gevolg van de Wet IKK kan het zijn dat de bij de getoetste voorwaarden behorende nummering is gewijzigd. Ook kan sprake kan zijn van een tekstuele wijziging. Qua inhoud is de voorwaarde over het algemeen ongewijzigd.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Kits Oonlie Daalmeer is onderdeel van de koepelorganisatie Kits Oonlie B.V. De locatie biedt, van maandag tot en met vrijdag, hele dagopvang aan maximaal 23 kinderen van 0 tot 4 jaar en is gevestigd in het wijkcentrum De Daalder.

Er is een babygroep en een peutergroep met elk een eigen groepsruimte. Aangrenzend is een buitenspeelruimte ingericht. De opvang is hier gestart in 2011, tegelijk met de ook in dit wijkcentrum gevestigde buitenschoolse opvang van Kits Oonlie.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2016 en 2017, voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van augustus 2018, werd niet aan alle voorwaarden voldaan. Er werd een overtreding geconstateerd in een voorwaarde binnen het domein: Veiligheid en gezondheid; waarna de toezichthouder handhaving adviseerde.

Op 8 november 2018 heeft de GGD Hollands Noorden van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018.

Het onderzoek diende te worden uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

De inspectie

Dit nader onderzoek heeft plaatsgevonden op 6 maart 2019. De toezichthouder heeft op basis van een beoordeling op de locatie, telefonisch overleg met de oudercommissie en documentenonderzoek het nader onderzoek uitgevoerd.

Conclusie

De tekortkoming is opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Kopie inspectierapport 21 augustus 2018

"Naar aanleiding van de melding neemt de toezichthouder telefonisch en digitaal contact op met de houder en informeert de gemeente Alkmaar over de situatie. De houder geeft aan niet gedetailleerd op de hoogte te zijn van de situatie maar geeft aan begrip te hebben voor de zorgen van ouders en contact op te nemen met de oudercommissie. Ook verzoekt de toezichthouder medio september, om een ingevulde vragenlijst van de oudercommissie. Op 20 september 2018, wordt de vragenlijst ontvangen. Uit de ingevulde vragenlijst blijkt, dat ook de oudercommissie zich zorgen maakt over de gezondheids- en de veiligheidssituatie op het KDV.

Uit aanvullend telefonisch en digitaal contact met de houder op 25 september 2018 blijkt dat, op 2 oktober 2018, een gesprek met de oudercommissie zal plaatsvinden.

Op 5 oktober ontvangt de toezichthouder een digitaal bericht van de houder waaruit blijkt: dat "het gesprek prettig is verlopen, er constructieve afspraken zijn gemaakt en over 2 maanden evaluatie zal plaatsvinden."

Op 9 oktober neemt de toezichthouder telefonisch contact op met de voorzitter van de oudercommissie. Zij bevestigt dat het gesprek heeft plaatsgevonden en dat er afspraken gemaakt zijn om te situatie te verbeteren.

Op 16 oktober neemt de toezichthouder in het kader van de voortgang van gemaakte afspraken, wederom contact op met de voorzitter. Uit dit gesprek blijkt dat ouders op 11 oktober een brief hebben ontvangen met een aangepaste toegang.

De ingang 's ochtends is nog steeds via de groepsruimte, alleen wordt hier nu de peutergroep voor gebruikt en niet meer de babygroep. Welke afspraken gemaakt zijn voor het gebruik van kinderwagens in de groep is voor de toezichthouder niet duidelijk.

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen is een hoge deurklink in bestelling zodat de kinderen de buitendeur niet zelfstandig kunnen openen, en zal de houder het beleid veiligheid en gezondheid actualiseren.

De houder heeft maatregelen getroffen om de tekortkoming op te heffen, maar in de praktijk moet nog blijken of deze maatregelen het gewenste resultaat zullen hebben."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang.

De bevindingen van dit nader onderzoek staan hier onder beschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Na beoordeling van de actuele Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid blijkt locatiespecifiek, een concreet plan van aanpak/evaluatie onderdeel van het beleid. De voornaamste risico's zijn beschreven en geëvalueerd. Maatregelen ter voorkoming van risico's zijn benoemd.

Tijdens de observatie op de locatie, gesprekken met beroepskrachten, een telefoongesprek met de oudercommissie en documentenonderzoek constateert de toezichthouder dat ook tussen 07.30 en 08.15 uur de veiligheid en gezondheid van de kinderen wordt geborgd. Dit blijkt onder andere uit het volgende:

- De deurklinken zijn niet verhoogd maar voorzien van een beveiligde deurkruk plus een draaiknop waarmee de deur vergrendeld kan worden en de kinderen niet zelfstandig de deuren kunnen openen.
- De ouders die tussen 07.30 en 08.15 uur hun kind komen brengen, gebruiken de peutergroep als ingang, ook ouders van baby's.
- De afspraak is dat de kinderwagens buiten blijven. Ouders houden zich hieraan, aldus de beroepskracht.
- De houder heeft bij beide groepen gezorgd voor een afdakje zodat ouders droog staan.
- Ouders blijven het in de praktijk lastig vinden dat ze bij slecht weer toch direct in de groep binnenkomen, om dit deels op te lossen is een droogloopmat neergelegd.

Vooralsnog is nog geen aanvullende oplossing gevonden met de gemeente Alkmaar voor een eerdere openingstijd van het wijkcentrum, zoals dit voorheen het geval was.

De houder heeft maatregelen getroffen om de tekortkoming op te heffen. In de praktijk blijkt dat deze maatregelen het gewenste resultaat hebben.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie februari 2019)
- Een telefonisch onderhoud met de oudercommissie op 12 maart 2019
- Extra Risico- inventarisatie en evaluatie (RI&E) naar aanleiding van oudercommissie (KDV Daalmeer 4 oktober 2018)
- Evaluatie actiepunten extra Risico- inventarisatie en evaluatie (RI&E) naar aanleiding van oudercommissie (KDV Daalmeer 13-12-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kits Oonlie Daalmeer
Vestigingsnummer KvK : 000020804156
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Kits Oonlie Daalmeer b.v.
Adres houder : De Hoefsmid 9
Postcode en plaats : 1851 PZ Heiloo
KvK nummer : 50347691
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw P. Leter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie : 06-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Hoor en wederhoor : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 21-03-2019