



Inspectierapport

Picobello (KDV)

Oudegracht 58

1811 CL Alkmaar

Registratienummer 193903374

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hollands Noorden |
| In opdracht van gemeente: | Alkmaar |
| Datum inspectie: | 05 oktober 2021 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26 oktober 2021 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Veiligheid en gezondheid | 5 |
| Ouderrecht..... | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Veiligheid en gezondheid | 10 |
| Ouderrecht..... | 10 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Opvanggegevens | 11 |
| Gegevens houder..... | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 11 |
| Planning | 12 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Picobello is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 43 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 4 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV is onderdeel van Kinderopvang Kits Oonlie, die op verschillende locaties in de regio Alkmaar, Heiloo en Limmen opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het onderzoek voor registratie ten behoeve van een houderwisseling, op 5 oktober 2020, constateerde de toezichthouder dat de houderwijziging en exploitatie reeds voor het onderzoek voor registratie heeft plaatsgevonden en zonder definitieve toestemming van gemeente Alkmaar. De naam van kinderdagverblijf (KDV) Picobello, blijft na de houderwisseling naar Kits Oonlie ongewijzigd. De locatie was onder de nieuwe houder op 1 september 2020 in exploitatie gegaan. De toezichthouder adviseerde om de locatie niet op te nemen in het LRK. Echter, op basis van informatie verkregen tijdens het onderzoek, was het de verwachting dat ondanks de constatering van de toezichthouder, sprake zal zijn van verantwoorde kinderopvang. De bij Kits Oonlie, eerder geconstateerde, aanwezige kennis ten aanzien van de Wet kinderopvang zou garant moeten staan voor verantwoorde kinderopvang. Het college verstrekke met ingang van 5 oktober 2020 toestemming door te gaan met de exploitatie van kinderdagverblijf Picobello door de nieuwe houder.
- In november 2020 heeft de houder een aanvraag ingediend bij gemeente Alkmaar voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 38 naar 43. Hiertoe heeft de gemeente GGD Hollands Noorden opdracht gegeven een incidenteel onderzoek uit te voeren. Dit heeft plaatsgevonden in december 2020, enkel op documenten. Hierbij werd aan de getoetste

voorwaarden voldaan, waarna het advies aan de gemeente is afgegeven de locatie in het LRK te registreren met 43 kindplaatsen.

- In maart 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: 'Administratie'; 'Pedagogisch beleid'; 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding'; 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid', 'Eisen aan ruimtes' en 'Klachten en geschillen'. De gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.
- In juni 2021 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden op de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie van maart 2021, in opdracht van gemeente Alkmaar. Hierbij werd geconstateerd dat de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding', en 'Eisen aan ruimtes' zijn verholpen. De tekortkomingen op voorwaarden binnen de items 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid' en 'Klachten en geschillen' zijn niet verholpen waarop de toezichthouder handhaving heeft geadviseerd. Hierop heeft gemeente Alkmaar een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

De GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het nader onderzoek van juni 2021.

Het onderzoek is uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.
Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Kopie inspectierapport 29 juni 2021:

Naast bovengenoemde herstelde beschrijvingen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en herstelde praktijksituatie, is geconstateerd dat een aantal punten nog niet volledig zijn hersteld. Dit betreft:

Citaat beleid:

- *"De slaapkamer moet goed te ventileren zijn. 1x daags 20 minuten ventileren.*
- *De gewenste temperatuur in de slaapkamer is 18 graden."*

Praktijksituatie:

- *De toezichthouder ervaarde een warme slaapruijnte tijdens het inspectiebezoek, waarbij is waargenomen dat één slaapruijnte 20,7 graden Celsius was en de temperatuur van de andere slaapruijnte 20,9 graden Celsius was. De locatieverantwoordelijke heeft thermometers opgehangen waardoor dit nu waarneembaar is. Een beroepskracht vertelde dat tijdens een warme dag de temperatuur was opgelopen tot ruim 22 graden Celsius. De toezichthouder heeft navraag gedaan over de vervolgactie bij het waarnemen van een temperatuur hoger dan 18 graden Celsius. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat hier geen vervolgacties op zijn omdat er geen andere opties zijn in dit pand.*
- *De beroepskrachten ventileren de slaapruijnte aan het einde van de dag door de deur 20 minuten op te zetten. In de slaapruijnte is geen raam aanwezig en de deur is gesloten overdag. Doordat de temperatuur hoog is, is deze manier van ventileren niet afdoende. Tevens kan door de hoge temperatuur en het minimale ventileren, de gezondheid van de kinderen niet volledig worden gewaarborgd.*

In de RIE veiligheid en gezondheid staat beschreven:

Kind verblijft in een ruimte die bedompt ruikt. Kans: Klein Er is een ventilatiesysteem aanwezig die frisse lucht circuleert

Echter blijkt in de praktijk dat dit ventilatiesysteem enkel op de groepsruimtes aanwezig is en niet in de slaapruidtes.

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat nagedacht wordt over een eventuele verbouwing, waarbij de groepen dan wellicht opnieuw gebouwd worden.

Tevens ontbreekt de beschrijving waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk wordt gemaakt voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit onderzoek is het beleidsplan Veiligheid- en gezondheid van de organisatie beoordeeld, in combinatie met de praktijksituatie. Hieruit is geconstateerd dat

Citaat beleid:

"De voorkeurstemperatuur in de slaapkamers ligt tussen de 15 en 18 graden, maar dit niet overal haalbaar. Wanneer de temperatuur in de slaapkamer hoger dan 22 graden is, wordt in overleg bepaald welke maatregelen er genomen kunnen worden om de voorkeurstemperatuur te bereiken".

Praktijksituatie:

Zichtbaar in de praktijk is dat de temperatuur in de slaapkamer van de babygroep tussen 20 en 21 graden Celsius is. Op de grote slaapkamer is de temperatuur niet hoger dan 17.4 graden Celsius geweest vanaf september 2021. Dit wordt bijgehouden op een lijst, zichtbaar in de slaapruidte. Tevens beschrijft het plan van aanpak, geschreven door de organisatie welke maatregelen uitstaan om de gewenste temperatuur te bereiken. Zo zullen ventilatieroosters hersteld worden in de grote slaapruidte en zal in de slaapkamer van de baby's een ventilatierooster in de deur geplaatst worden.

Het ventileren van de slaapkamers gebeurt nu aan het einde van de dag, 20 minuten. Indien de temperatuur oploopt wordt gekeken of er meer mogelijk is, aldus de beroepskrachten.

De actie die uitstaat met betrekking tot het ventileren is (RIE m.b.t temperatuur slaapkamer): *"Roosters peuterslaapkamer herstellen en rooster maken in de deur van de babyslaapkamers voor 1-1-2022."*

Hiertoe beoordeelt de toezichthouder dat de houder acties onderneemt en uit heeft gezet om de veiligheid- en gezondheid van de kinderen te waarborgen.

De beschrijving waarop het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk wordt gemaakt voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders, is opgenomen in het beleidsplan.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijksituatie binnen- en buitenruimte)
- Protocol(len) (Wiegendood)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (202107 Veiligheid- en hygienewijzer)
- Actiepunt RIE mbt temperatuur slaapkamer.

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Kopie inspectierapport 29 juni 2021:

Ten behoeve van dit onderzoek is de klachtenregeling opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat deze nog niet voldoet aan de gestelde eisen. Er ontbreekt:

- *dat de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;*
- *de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;*
- *de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;*
- *in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.*

Beschreven staat:

"Kits Oonlie streeft ernaar uw klacht binnen 6 weken af te handelen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zullen we u hiervan op de hoogte brengen en krijgt u tussentijds schriftelijk informatie over de voortgang (minstens één keer per twee maanden). De directie streeft ernaar dat de klacht naar tevredenheid wordt opgelost. Wanneer u tevreden bent over de afhandeling van de klacht, worden de getroffen maatregelen vastgelegd en uitgevoerd."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Klachten en geschillen

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit onderzoek is de klachtenregeling opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat deze voldoet aan de gestelde eisen. Beschreven staat:

- dat de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Informatiemateriaal voor ouders (Informatiebrochure Kinderopvang Kits Oonlie)
- Klachtenregeling (<https://www.kits-oonlie.nl/hoe-wij-werken2.html?highlight=WyJrbGFjaHRlbnJlZ2VsaW5nIl0=>)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Veiligheid en gezondheid |
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Ouderrecht |
| Klachten en geschillen |
| <p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Picobello
Website : <http://www.kits-oonlie.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000015693333
Aantal kindplaatsen : 43
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kits Oonlie Daalmeer b.v.
Adres houder : De Hoefsmid 9
Postcode en plaats : 1851 PZ Heiloo
KvK nummer : 50347691
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 05-10-2021 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Hoor en wederhoor | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 26-10-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 28-10-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 28-10-2021 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 29-10-2021 |