



## Inspectierapport

Picobello (KDV)

Oudegracht 58

1811 CL Alkmaar

Registratienummer 193903374

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	22 december 2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22 december 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Picobello is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie, die op verschillende locaties in de regio Alkmaar, Heiloo en Limmen opvang biedt. Bij KDV Picobello wordt opvang geboden in 4 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur geopend. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 43 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het onderzoek voor registratie op 5 oktober 2020, ten behoeve van een houderwisseling, constateerde de toezichthouder dat de houderwijziging en exploitatie reeds voor het onderzoek voor registratie had plaatsgevonden en zonder definitieve toestemming van gemeente Alkmaar. De naam van kinderdagverblijf (KDV) Picobello, blijft na de houderwisseling naar Kits Oonlie ongewijzigd. De locatie was onder de nieuwe houder, reeds op 1 september 2020 in exploitatie gegaan. De toezichthouder adviseerde om de locatie, vanwege het ontbreken van toestemming van gemeente Alkmaar ten behoeve van de houderwisseling, deze niet op te nemen in het LRK. Echter, op basis van informatie verkregen tijdens het onderzoek, was het de verwachting dat ondanks de constatering van de toezichthouder, sprake ging zijn van verantwoorde kinderopvang. De bij Kits Oonlie eerder geconstateerde aanwezige kennis ten aanzien van de Wet kinderopvang zou garant moeten staan voor verantwoorde kinderopvang. Het college verstrekke met ingang van 5 oktober 2020 toestemming om door te gaan met de exploitatie van KDV Picobello door de nieuwe houder.

- In november 2020 heeft de houder een aanvraag ingediend bij gemeente Alkmaar voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 38 naar 43. Hiertoe heeft gemeente Alkmaar, GGD Hollands Noorden opdracht gegeven een incidenteel onderzoek uit te voeren. Dit heeft op basis van een documentenonderzoek plaatsgevonden in december 2020. Hierbij werd aan de getoetste voorwaarden voldaan, waarna het advies aan gemeente Alkmaar is afgegeven de locatie in het LRK te registreren met 43 kindplaatsen.
- In maart 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding', 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid', 'Eisen aan ruimtes' en 'Klachten en geschillen'. De gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.
- In juni 2021 heeft, in opdracht van gemeente Alkmaar, een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie van maart 2021. Hierbij werd geconstateerd dat de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding' en 'Eisen aan ruimtes' waren verholpen. De tekortkomingen op voorwaarden binnen de items 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid' en 'Klachten en geschillen' waren niet verholpen waarop de toezichthouder handhaving heeft geadviseerd. Hierop heeft gemeente Alkmaar een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze niet herstelde tekortkomingen.
- In oktober 2021 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkomingen die niet waren hersteld tijdens het nader onderzoek van juni 2021. De tekortkomingen op de voorwaarden waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In juni 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2022. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In oktober 2022 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de onderzoeken in 2020 en 2021 en het risicogestuurd toezicht wat hieruit volgt. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Eisen aan ruimtes'. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

### **Aanleiding onderzoek**

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van oktober 2022. Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

**Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en één van de locatieverantwoordelijken. Ook hebben er observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en één van de locatieverantwoordelijken.

**Conclusie**

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.  
Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Kopie inspectierapport onderzoek van 27 oktober 2022:

"..Citaat Pedagogisch beleidsplan Kits Oonlie Het maximaal aantal kinderen op de groepen van Kits Oonlie is in onderstaand schema weergegeven:

<b>Groep</b>	<b>Maximaal aantal kinderen volgens wetgeving</b>	<b>Maximaal aantal kinderen vestigingen Kits Oonlie</b>
<i>Peutergroep en peuteropvang met kinderen van 2 tot 4 jaar</i>	16	<i>Kinderdagverblijf Picobello: Peutergroep: 8 Peuteratelier:14</i>

### Praktijksituatie

Wanneer de toezichthouder om 9:40 uur binnen komt op de opvanglocatie, zitten 16 kinderen aan een tafel in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier voor een eet- en drinkmoment. Na het eet- en drinkmoment begeleiden de beroepskrachten de 16 kinderen bij het toiletbezoek en worden enkele kinderen verschoond door de beroepskrachten. De kinderen gaan vervolgens buitenspelen. Wanneer de toezichthouder de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier binnenkomt staan 16 kindernamen op een aanwezig whiteboard genoteerd als aanwezige kinderen. Op de locatie heeft de toezichthouder de presentielijsten van zowel stamgroep Peuteratelier als van stamgroep Peutergroep ingezien. Op de presentielijst van stamgroep Peuteratelier staan +6 kinderen van stamgroep Peutergroep vermeld waardoor het totaal op 16 kinderen uitkomt. Op de presentielijst van stamgroep Peutergroep staat een pijl met daarbij 'Peuteratelier' geschreven en een kruis bij het aantal aanwezige beroepskrachten. De namen van de presentielijsten komen overeen met de 16 namen die op het whiteboard genoteerd staan. De beschrijving van het aantal kinderen in het pedagogisch beleid van de organisatie komt niet overeen met het geconstateerde aantal kinderen in de praktijk bij stamgroep Peuteratelier.

Wanneer de toezichthouder tijdens het buitenspelen vragen stelt aan een beroepskracht, geeft deze beroepskracht aan dat vanmorgen een beroepskracht, die ingeroosterd stond, naar een andere locatie van de organisatie moest. Tevens geeft de beroepskracht aan dat de kinderen vanaf het brengmoment worden opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier.

Wanneer de toezichthouder, nadat het inspectiebezoek afgerond is, telefonisch contact opneemt met één van de locatieverantwoordelijken, geeft deze aan geschrokken te zijn van de situatie en 's middags naar de locatie zal gaan om dit te bespreken met de beroepskrachten. Tevens vertelt de locatieverantwoordelijke aan de toezichthouder dat, wanneer meer dan 14 peuters worden opgevangen bij de locatie, de kinderen alleen tijdens eet- en drinkmomenten gezamenlijk kunnen zitten.

Conclusie:

*Bij KDV Picobello wordt niet geheel conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan van de organisatie gehandeld..."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een locatiebezoek afgelegd om te beoordelen of er volgens het opgestelde pedagogisch beleidsplan van de organisatie wordt gewerkt.

"..Citaat Pedagogisch beleidsplan Kits Oonlie Het maximaal aantal kinderen op de groepen van Kits Oonlie is in onderstaand schema weergegeven:

<b>Groep</b>	<b>Maximaal aantal kinderen volgens wetgeving</b>	<b>Maximaal aantal kinderen vestigingen Kits Oonlie</b>
<i>Peutergroep en peuteropvang met kinderen van 2 tot 4 jaar</i>	16	<i>Kinderdagverblijf Picobello: Peutergroep: 8 Peuteratelier: 14</i>

Praktijksituatie

Wanneer de toezichthouder om 9:00 uur binnen komt in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier worden 11 kinderen opgevangen. De 11 aanwezige kindernamen staan genoteerd op een aanwezig whiteboard in de groepsruimte en komen overeen met de presentielijst van stamgroep Peuteratelier. Tevens worden tijdens het inspectiebezoek 6 kinderen opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Peutergroep.

Een beroepskracht van stamgroep Peuteratelier vertelt aan de toezichthouder dat wanneer 15 kinderen tussen de 2 en 4 jaar aanwezig zijn op de locatie, een deel van de kinderen opgevangen wordt in de groepsruimte van stamgroep Peutergroep. Dit gezien maximaal 14 kinderen opgevangen mogen worden in stamgroep Peuteratelier. Dit is zichtbaar op de presentielijsten die de toezichthouder heeft ingezien tijdens het inspectiebezoek.

### Conclusie

Bij KDV Picobello wordt conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan van de organisatie gehandeld.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnenruimte)
- Personeelsrooster (19 december 2022 tot en met 22 december 2022, ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kinderopvang Kits Oonlie, augustus 2022)
- Inspectierapport incidenteel onderzoek KDV Picobello, 27 oktober 2022



## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

#### Kopie inspectierapport 27 oktober 2022:

*"...Tijdens het inspectiebezoek worden 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier. Voor elk aanwezig kind dient 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar te zijn. De groepsruimte van Stamgroep Peuteratelier heeft een oppervlakte van 49 m<sup>2</sup>. Dit is voldoende voor maximaal 14 kinderen.*

*Wanneer de toezichthouder telefonisch contact opneemt met een locatieverantwoordelijke, geeft de locatieverantwoordelijke aan dat, wanneer meer dan 14 peuters worden opgevangen bij de locatie, de kinderen alleen tijdens eet- en drinkmomenten gezamenlijk kunnen zitten. Echter is de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier onvoldoende ruim voor het opvangen van 16 kinderen. Ook tijdens eet- en drinkmomenten.*

#### Conclusie:

*In de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier wordt het maximaal aantal van 14 kinderen overschreden en beschikt hierdoor niet over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per aanwezig kind..."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de stamgroepruimtes van de locatie opnieuw bekeken en beoordeeld.

KDV Picobello heeft momenteel de volgende ruimtes in gebruik:

- Groepsruimte Baby heeft een oppervlakte van 44 m<sup>2</sup>, voldoende voor 12 kinderen
- Groepsruimte Peuteratelier heeft een oppervlakte van 49 m<sup>2</sup>, voldoende voor 14 kinderen
- Groepsruimte Peutergroep heeft een oppervlakte van 32 m<sup>2</sup>, voldoende voor 8 kinderen

Tijdens het inspectiebezoek worden 7 kinderen opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Baby. 11 kinderen worden opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier en 6 kinderen worden opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Peutergroep.

9 van 13

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 22-12-2022

Picobello te Alkmaar

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke vertelt aan de toezichthouder, na de constateringen tijdens het afgelopen onderzoek, zij direct contact heeft opgenomen met de hoofdberoepskracht van de locatie. De hoofdberoepskracht heeft met het team gesproken dat in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier nooit meer dan 14 kinderen opgevangen mogen worden. Dit is per e-mail en in de teamgroepsapp nogmaals gecommuniceerd met het team, aldus de locatieverantwoordelijke. Wanneer de toezichthouder hier vragen over stelt bij een vaste beroepskracht van stamgroep Peuteratelier, bevestigt deze beroepskracht dat hierover is gecommuniceerd met het gehele team.

### Conclusie

Uit bovenstaande praktijkobservaties blijkt dat voor elk aanwezig kind 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar is.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnenruimte)
- Plattegrond (Picobello binnenruimte)
- Inspectierapport incidenteel onderzoek KDV Picobello, 27 oktober 2022

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m <sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Picobello
Website	: <a href="http://www.kits-oonlie.nl">http://www.kits-oonlie.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000015693333
Aantal kindplaatsen	: 43
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kits Oonlie Daalmeer b.v.
Adres houder	: De Hoefsmid 9
Postcode en plaats	: 1851 PZ Heiloo
KvK nummer	: 50347691
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw S. Boerhoop

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Alkmaar
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

### **Planning**

Datum inspectie	: 22-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2022