



Inspectierapport

Picobello (KDV)

Oudegracht 58

1811 CL Alkmaar

Registratienummer 193903374

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	12 juli 2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19 juli 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Picobello is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie, die op verschillende locaties in de regio Alkmaar, Heiloo en Limmen opvang biedt. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 38 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 4 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Tijdens het onderzoek voor registratie op 5 oktober 2020, ten behoeve van een houderwisseling, constateerde de toezichthouder dat de houderwijziging en exploitatie reeds voor het onderzoek voor registratie had plaatsgevonden en zonder definitieve toestemming van gemeente Alkmaar. De naam van kinderdagverblijf (KDV) Picobello, blijft na de houderwisseling naar Kits Oonlie ongewijzigd. De locatie was onder de nieuwe houder, reeds op 1 september 2020 in exploitatie gegaan. De toezichthouder adviseerde om de locatie, vanwege het ontbreken van toestemming van gemeente Alkmaar ten behoeve van de houderwisseling, niet op te nemen in het LRK. Echter, op basis van informatie verkregen tijdens het onderzoek, was het de verwachting dat ondanks de constatering van de toezichthouder, sprake ging zijn van verantwoorde kinderopvang. De bij Kits Oonlie eerder geconstateerde aanwezige kennis ten aanzien van de Wet kinderopvang zou garant moeten staan voor verantwoorde kinderopvang. Het college verstrekke met ingang van 5 oktober 2020 toestemming om door te gaan met de exploitatie van KDV Picobello door de nieuwe houder.
- In november 2020 heeft de houder een aanvraag ingediend bij gemeente Alkmaar voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 38 naar 43. Hiertoe heeft gemeente Alkmaar, GGD Hollands Noorden opdracht gegeven een incidenteel onderzoek uit te voeren. Dit heeft op basis van een documentenonderzoek plaatsgevonden in december 2020. Hierbij werd aan de

getoetste voorwaarden voldaan, waarna het advies aan gemeente Alkmaar is afgegeven de locatie in het LRK te registreren met 43 kindplaatsen.

- In maart 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding', 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid', 'Eisen aan ruimtes' en 'Klachten en geschillen'. De gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.
- In juni 2021 heeft in opdracht van gemeente Alkmaar een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie van maart 2021. Hierbij werd geconstateerd dat de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding' en 'Eisen aan ruimtes' waren verholpen. De tekortkomingen op voorwaarden binnen de items 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid' en 'Klachten en geschillen' waren niet verholpen waarop de toezichthouder handhaving heeft geadviseerd. Hierop heeft gemeente Alkmaar een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze niet herstelde tekortkomingen.
- In oktober 2021 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkomingen die niet waren hersteld tijdens het nader onderzoek van juni 2021. De tekortkomingen op de voorwaarden waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In juni 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2022. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In oktober 2022 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de onderzoeken in 2020 en 2021 en het risicogestuurd toezicht wat hieruit volgt. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Eisen aan ruimtes'. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.
- In december 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'Eisen aan ruimtes'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. De tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Eisen aan ruimtes' werd verholpen door het verzoek tot het wijzigen van het aantal kindplaatsen in het LRK van 43 naar 38.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkoming die is geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 27 maart 2023. Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

De tekortkoming op de voorwaarde is opgeheven.
Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Kopie inspectierapport 27 maart 2023:

'De toezichthouder heeft het personeelsrooster van 13 tot en met 27 maart 2023 en de kinder-EHBO certificaten van beroepskrachten werkzaam in deze periode opgevraagd en beoordeeld. Uit het ontvangen personeelsrooster blijkt dat tijdens de opvang niet altijd een volwassene met een kinder-EHBO certificaat aanwezig is.

Dit is niet het geval op de volgende dagen en tijden:

Datum	Tijden waarop geen volwassene met een geldig kinder-EHBO diploma aanwezig is
16 maart 2023	van 18.00 tot 18.30 uur
21 maart 2023	van 07.30 tot 08.00 uur
23 maart 2023	van 18.00 tot 18.30 uur'

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit onderzoek heeft de toezichthouder het personeelsrooster van 29 juni tot en met 12 juli 2023 en de kinder-EHBO certificaten van beroepskrachten werkzaam in deze periode opgevraagd en beoordeeld. Uit het ontvangen personeelsrooster blijkt dat tijdens de opvang te allen tijde een volwassene met een kinder-EHBO certificaat aanwezig is.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster (29 juni tot en met 12 juli 2023)
- Jaarlijks onderzoek Picobello (27 maart 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Picobello
Website	: http://www.kits-oonlie.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000015693333
Aantal kindplaatsen	: 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kits Oonlie Daalmeer b.v.
Adres houder	: De Hoefsmid 9
Postcode en plaats	: 1851 PZ Heiloo
KvK nummer	: 50347691
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw B. Traag

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Alkmaar
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie	: 12-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 20-07-2023